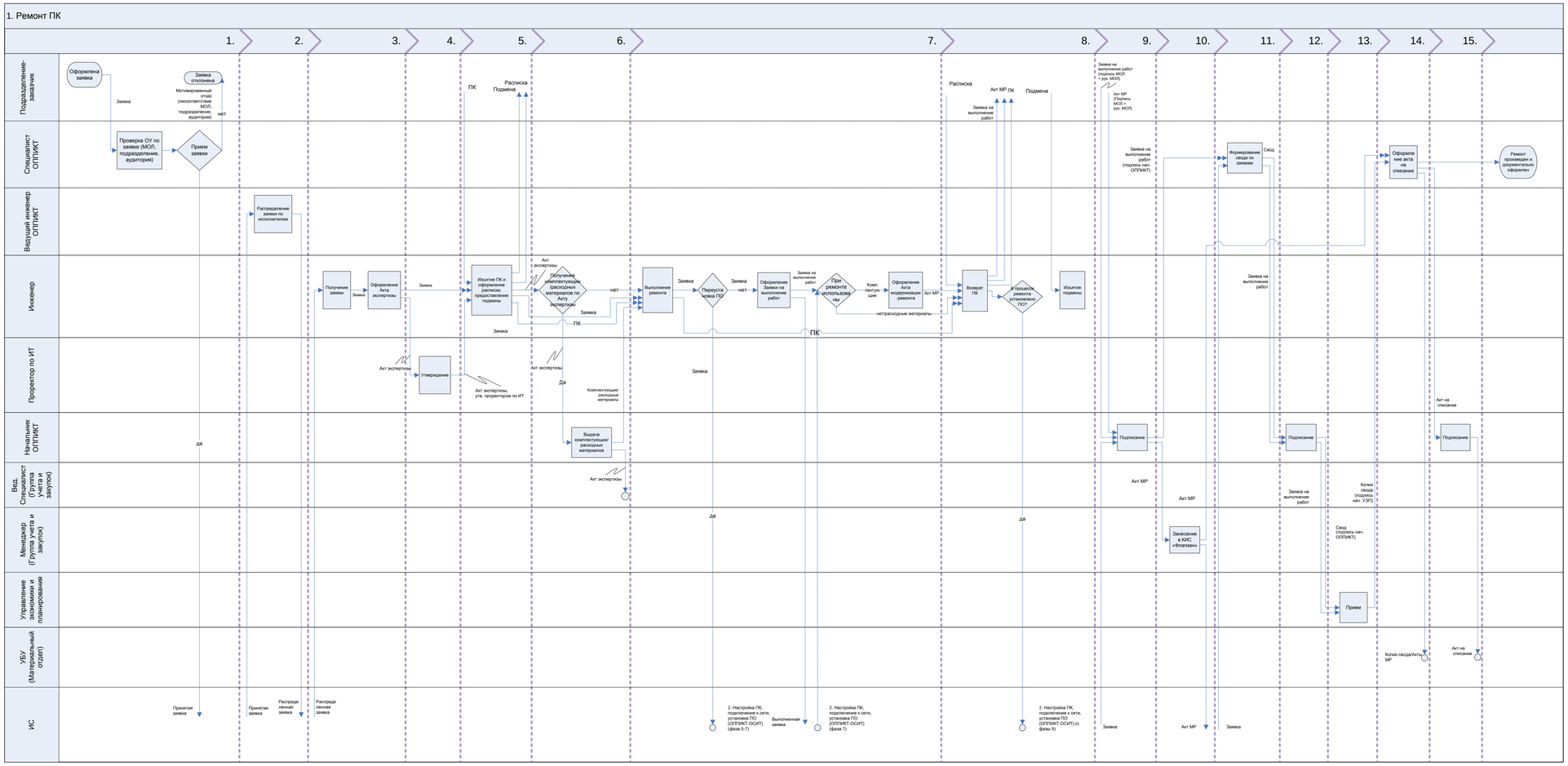
1. Ремонт ПК


1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.
Подразделение-заказчик
Специалист ОПТИКТ
Ведущий инженер ОПТИКТ
Инженер
Проректор по ИТ
Начальник ОПТИКТ
Вед. Специалист (Группа учета и закупок)
Менеджер (Группа учета и закупок)
Управление экономики и планирования
УБУ (Материальный отдел)
ИС
Оформлена заявка
Заявка
Заявка отклонена
Мотивированный отказ (несоответствие МОП, подразделение, аудитория)
нет
Проверка ОУ по заявке (МОП, подразделение, аудитория)
Прием заявки
да
Распределение заявки по исполнителям
Получение заявки
Заявка
Оформление Акта экспертизы
Заявка
Изъятие ПК и оформление расписки, предоставление подмены
Акт экспертизы
Получение комплектующих/ расходных материалов по Акту экспертизы
нет
Заявка
ПК
Акт экспертизы
Утверждение
Акт экспертизы, утв. проректором по ИТ
Акт экспертизы
Да
Комплектующие/ расходные материалы
Выдача комплектующих/ расходных материалов
Акт экспертизы
ПК
Расписка
Подмена
Выполнение ремонта
Заявка
Переустановка ПО
Заявка
нет
Оформление Заявки на выполнение работ
Заявка на выполнение работ
При ремонте использованы
Комп-лектую-щие
нет
расходные материалы
Оформление Акта модернизации ремонта
Акт МР
Возврат ПК
Протокол ремонта установлено ПО?
Изъятие подмены
Расписка
Акт МР ПК
Подмена
Заявка на выполнение работ
Заявка на выполнение работ (подпись МОП + рук. МОП)
Акт МР (Подпись МОП + рук. МОП)
Заявка на выполнение работ (подпись нач. ОПТИКТ)
Формирование свода по заявкам
Свод
Заявка на выполнение работ
Оформление акта на списание
Ремонт произведен и документально оформлен
Акт на списание
Подписание
Подписание
Подписание
Акт МР
Акт МР
Заявка на выполнение работ
Копия свода (подпись нач. УЭП)
да
да
Занесение в КИС «Планшет»
Свод (подпись нач. ОПТИКТ)
Прием
Копия свода/Акты МР
Акт на списание
Принятая заявка
Принятая заявка
Распределенная заявка
Распределенная заявка
2. Настройка ПК, подключение к сети, установка ПО (ОПТИКТ-ОСИТ) (фаза 5-7)
Выполненная заявка
2. Настройка ПК, подключение к сети, установка ПО (ОПТИКТ-ОСИТ) (фаза 7)
2. Настройка ПК, подключение к сети, установка ПО (ОПТИКТ-ОСИТ) (с фазы 9)
Заявка
Акт МР
Заявка